



CONDICIONES DE CONTRATACIÓN DE NUESTRAS AUTOCARAVANAS

- El periodo de alquiler comienza el día de recogida desde las **9:00 horas** y finaliza el día de entrega a las **20:00 horas**.
- El arrendatario deberá tener una edad mínima de **25 años** para poder alquilar una autocaravana.
- Deberá poseer y presentar el permiso de conducir europeo en vigor, tipo B con **más de 2 años de carnet**.
- Para los no residentes en la UE deberán presentar el permiso de conducir internacional en vigor.
- Está **prohibido fumar** en el interior de la autocaravana. Saltarse esta norma supondrá un cargo fijo de **300 €**.
- Están **prohibidas las mascotas** a bordo de la autocaravana, dando lugar su incumplimiento a cargo fijo de **300 €**
- El arrendatario es el responsable de cumplir con las disposiciones legales (carnet de conducir, normativa de tráfico).
- En caso de que el cliente anule la reserva solicitada, sobre el importe pagado se aplicarán las siguientes penalizaciones: Si se comunica la anulación antes de 30 días del inicio del alquiler: 50%. Si se comunica entre 30 y 16 días antes del inicio del alquiler: 80%. Si se comunica con menos de 16 días hasta el inicio del alquiler: 100%.
- En el momento de retirar la autocaravana se depositará una **fianza de 700 €** que será devuelta en las 48 horas siguientes de la recepción de la autocaravana, siempre que esté en perfecto estado. El vehículo objeto de este contrato se encuentra asegurado según la ley, con una **franquicia por cada siniestro de 700€** para daños por golpe, colisión o robo del vehículo. En caso de resultar algún siniestro durante la vigencia del contrato de arrendamiento, el cliente soportará dicho importe, que desde ahora autoriza

pueda ser compensado en su caso con la fianza constituida. Serán de cuenta exclusiva del cliente las responsabilidades civiles que se deriven de hechos o circunstancias no contempladas como incluidas en la póliza.

- **El límite de kilómetros para alquileres de menos de 7 días es de 300 km/día.** El exceso de kilometraje se facturará a 0,20 €/km. A partir de 7 días, el kilometraje es ilimitado.
- En caso de que el arrendatario, por propia decisión unilateral, inicie con retraso o termine anticipadamente el alquiler, no tendrá derecho a reembolso alguno.
- El alquiler se cobra por días completos y tanto el día de recogida como de la entrega computan como un día cada uno.
- El arrendatario deberá devolver la autocaravana en el mismo estado y con el **depósito de combustible lleno**, sino se descontará el importe del llenado aproximado más 30 EUR.
- Se prohíbe expresamente destinar el vehículo a cualquier actividad contraria a la moral, las leyes y las buenas costumbres. Expresamente queda prohibido transportar más número de personas que el permitido por la ley, realizar carreras, transporte de mercancías u objetos, estén o no permitidos por nuestra legislación, ceder su uso a título oneroso o lucrativo, así como tapar o quitar los anagramas de la sociedad.
 - No procederá por parte del arrendatario exigir indemnización alguna si, por motivo de fuerza mayor o por causa fortuita, el vehículo no pudiera entregarse el día convenido. Se entiende por causa mayor una avería o siniestro no reparable para la fecha prevista de entrega de la autocaravana.
 - La entrega y devolución del vehículo se realizará en el lugar indicado por el arrendador, en días acordados previamente y en el horario **de 9 h a 20:00 h**. Los retrasos en la entrega no autorizados ni debidos a fuerza mayor, serán penalizados.
 - El usuario responde de cualquier sanción o multa, que, por contravenir las disposiciones vigentes le fueran impuestas, alcanzado la misma responsabilidad en el supuesto de que por su culpa fuese el vehículo retenido o embargado, corriendo además, con los gastos y el lucro cesante de la arrendadora durante el tiempo que dure la indisponibilidad del vehículo, aplicándose por cada día que fuera retenido o embargado el importe por día, según modelo y tarifas en vigor del precio de alquiler del vehículo.

- En caso de paralización del vehículo por causa única y exclusivamente imputable al cliente, éste será responsable de los perjuicios derivados de dicha paralización como por ejemplo llenar de agua el depósito de gasoil o de gasolina el depósito de agua, corriendo con los gastos de dicha paralización o cambio de depósito.
- El vehículo tiene instalado un GPS para poder ser localizado en cualquier momento por el propietario.
- El vehículo arrendado deberá ser devuelto en buenas condiciones higiénicas, con su interior limpio sino el usuario acepta el pago de la cantidad fija de 100 €. Si el WC no está debidamente vaciado, el usuario acepta el pago de 50 €.
- La **perdida de llaves** por parte del arrendatario conlleva al pago de 200 euros coste de sustitución de las mismas.
- La **perdida de documentación** por parte del arrendatario conlleva el pago de 200 euros, que serán descontados de la fianza.
- En caso de siniestro o avería hay que ponerse en contacto con el seguro para que dé las indicaciones pertinentes. En caso de que la avería se pueda arreglar en menos de 72 horas, el seguro pagará el alojamiento hasta que la AC esté arreglada. En caso de que la avería se estime que va a llevar arreglarla más de 72 horas el seguro pagará la repatriación.
- No se reembolsará los días restantes de alquiler en caso de siniestro o avería provocada por el arrendatario. Si no es por culpa del arrendatario se le entregará otra autocaravana si hubiese disponible o el importe de los días de alquiler restantes.